

SWUAA - Sistema Web Unificado de Acompanhamento de Alunos do Instituto Federal Farroupilha – Campus Alegrete

Arthur R. da Silva¹, Iverton A. da Silva. dos Santos¹

¹Centro de Informática – Instituto Federal Farroupilha – Campus Alegrete
Alegrete – RS – Brazil

{iverton.santos,mtvolpato}@gmail.com

Abstract. *This paper describes a web system for tracking students, focusing on disciplinary matter. As a case study took the Instituto Federal Farroupilha - Campus Alegrete. Fundamentally, the built application will facilitate the integration between teachers, administrative staff and Student Assistance Coordination, as regards communication and violations solution to the Coexistence Student Regulations of the Institution.*

Resumo. *Este artigo descreve um sistema web para acompanhamento de alunos, com foco na questão disciplinar. Como estudo de caso tomou-se o Instituto Federal Farroupilha – Campus Alegrete. Fundamentalmente, a aplicação construída facilitará a integração entre professores, técnicos administrativos, Coordenação de Assistência Estudantil e Setor de Apoio Pedagógico, no que se refere a comunicação e solução de infrações ao Regulamento de Convivência Discente da Instituição.*

1. Introdução

No Brasil manter um ambiente de sala de aula propício à aprendizagem pode ser difícil. Se um ou mais alunos atrapalharem a aula, o mal comportamento pode prejudicar outros alunos ou diminuir o tempo destinado às atividades acadêmicas. Em vez de esperar enquanto o mal comportamento de um aluno recai sobre o resto da classe (ou no professor), a direção da escola pode tomar medidas preventivas para manter os alunos produtivos e felizes (MORO, 2009).

Atualmente no Rio Grande do Sul a um grande desafio encontrado pelo educador em relação à indisciplina em sala de aula. Costuma-se compreender a indisciplina no meio educacional, como a manifestação de mau comportamento, bagunça, agitação, falta de respeito com colegas e professores. Ela se manifesta nos corredores da escola, nos intervalos de aula, na sala de aula, nas visitas, nos eventos da escola, na entrada e na saída (URRUTH, 2011).

O Instituto Federal Farroupilha - Campus Alegrete, possui a CAE – Coordenação de Assistência Estudantil e também o SAP – Setor de Apoio Pedagógico, em que cada servidor ao perceber uma atividade discente que não seja compatível com o Regulamento de Convivência discente ou atitude indisciplinada comunica a estes setores. A CAE contém uma ficha de papel individual de acompanhamento da vida escolar do aluno e ali ficam registrados os encaminhamentos, porém quando necessária a intervenção de outros setores como o SAP, cada servidor faz suas próprias anotações e encaminhamentos em papéis e editores de textos, pois não há um local único de registros e de acesso fácil a essas informações. Isto dificulta ao servidor saber como está o andamento das notificações realizadas, o que pode desestimular comunicações futuras por parecer que não estão ocorrendo intervenções dos setores de acompanhamento discente ou replicar o trabalho tendo encaminhamentos diferentes pela fala de comunicação.

Neste sentido, desenvolveu-se um sistema web unificado de acompanhamento e comunicação do comportamento de alunos para instituição, no qual busca ajudar a instituição a ter um maior acompanhamento sobre atitudes dos seus alunos, tendo seu foco no registro de informações pela parte do professor e servidores TAE o tratamento dos encaminhamentos sendo função do CAE – Coordenação de Assistência Estudantil.

A aplicação teve processo de desenvolvimento envolvendo pedagogos, professores e o coordenador da CAE. Ela pode ser acessada pela internet e foi desenvolvida com as ferramentas PHP (Hypertext Preprocessor) (BUYENS, 2002), JavaScript (DUCKETT, 2010), JQuery (GOODMAN, 2001) e o MySQL (BUYENS, 2002). Nas próximas seções são descritos os principais requisitos funcionais, assim como resultados de implementação desta aplicação.

2. O Regulamento de Convivência Discente do IF Farroupilha

O Regulamento de Convivência Discente do IF Farroupilha (RGIFFARROUPILHA, 2014) tem a finalidade de estabelecer os direitos e deveres dos discentes matriculados nos cursos do Instituto Federal Farroupilha em relação à convivência na comunidade acadêmica.

Por sua vez estabelece também as medidas disciplinares e aplicação das medidas disciplinares. No que se refere as medidas disciplinares, as mesmas estão classificadas como faltas leves, medias ou graves. Cabe ao Setor de Assistência Estudantil de cada Campus, em conjunto com a comunidade escolar, elaborar os regulamentos de convivência da Moradia Estudantil e do Refeitório, que devem estar de acordo com as normas gerais previstas nos regulamentos institucionais e aprovados pelo Colegiado do Campus e Conselho Superior.

3. SWUAA – Implementação e Resultados

Nas próximas seções são apresentados os módulos de maior relevância do sistema para, de forma que os resultados obtidos possam ser visualizados claramente. A figura 1, demonstra a tela de login do sistema. De acordo com o login, tem-se o acesso aos módulos (1) Administrador (2) Professor ou TAE (3) CAE-SAP – Coordenação de Assistência Estudantil e Setor de Apoio Pedagógico, com as suas funcionalidades respectivas, explicadas nas seções a seguir.



Figura 1 É Tela de Login do SWUAA.

3.1 Módulo Administrador

Os usuários do papel Administrador ao fazer login, já pode visualizar gráficos com índices de infração leve, grave, ou média. Além disso, pode realizar cadastro de alunos, cursos e usuários do nos diferentes perfis do sistema, conforme figura 2.

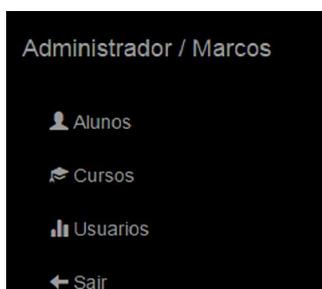


Figura 2 É Funcionalidades do Usuário Administrador

3.2 Módulo do Professor e Técnico Administrativo - TAE

Os usuários no papel deste módulo inicialmente visualizarão os gráficos com números que se referem aos seus registros encaminhados de infração mensal. No menu da página dos servidores, tem-se as opções Aluno, Gráficos, Relatórios, Encaminhamentos em Aberto, Encaminhamentos Encerrados e Sair.

A opção Alunos permite acesso e busca a todos alunos por nome, curso, ou turma de modo que, caso necessário, possa gerar um encaminhamento sobre o mesmo, conforme figura 3.



Figura 3 É Opção de alunos

Ao clicar no botão gerar encaminhamento o professor acessa uma tela onde ele informa a turma, data, níveis da infração e descrição da infração (conforme o Regulamento de Convivência Discente), podendo também dar sugestões de atitudes a ser tomadas e anotar observações do acontecimento, conforme figura 4.

Figura 4 É Tela de registro de encaminhamento

Na opção gráficos, conforme figura 5, o professor ou servidor TAE tem a opção de visualizar gráficos mensais dos seus encaminhamentos do ano atual e ainda realizar pesquisa por anos anteriores. O gráfico em forma de pizza contém três cores e cada cor equivale a um nível da infração, leve (Azul), média (Vermelho) e grave (Laranja).

Gráficos dos Encaminhamentos Mensais

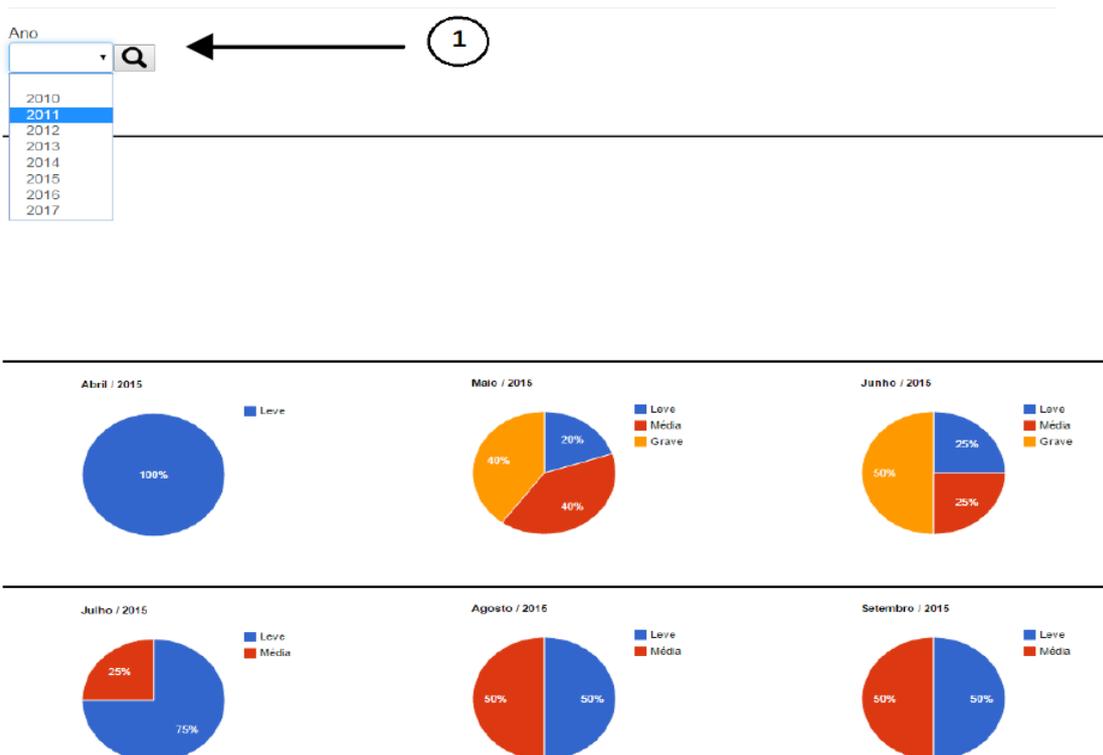


Figura 5 É Gráfico mensal de encaminhamentos do servidor

Por sua vez, a opção Relatórios contem vários filtros de relatórios em PDF, para facilitar o servidor na sua pesquisa, conforme figura 6.



Figura 6 É Tela de opções de relatórios

O Relatório por Aluno e Intervalo de Datas, permite selecionar o nome do discente e as visualizar possíveis ocorrências em um período letivo. Já o Relatório Geral por Intervalo de Datas demonstra todas as ocorrências de um intervalo, em toda a instituição. Por fim, o Relatório dos Encaminhamentos em Aberto, demonstra informações dos encaminhamentos que a CAE ainda não registrou nenhuma solução no sistema. A figura 7, demonstra o exemplo do Relatório pelo aluno Carlos Ricardo no período de maio de 2015, os detalhes são vistos ao clicar no botão visualizar, gerando o relatório conforme figura 8.

Relatórios dos Encaminhamentos por Aluno e Data

Visualizar 10 Itens Pesquisa:

ALUNO	NÍVEL	DATA	VISUALIZAR
Carlos Ricardo	Leve	2015-05-14	
Carlos Ricardo	Grave	2015-05-19	
Carlos Ricardo	Leve	2015-05-20	
Carlos Ricardo	Media	2015-05-21	
Carlos Ricardo	Leve	2015-05-21	
Carlos Ricardo	Leve	2015-05-22	
Carlos Ricardo	Leve	2015-05-25	
Carlos Ricardo	Grave	2015-05-25	
Carlos Ricardo	Leve	2015-05-26	
Carlos Ricardo	Media	2015-05-26	

Exibindo 13 Cadastros Relatorio por aluno

Figura 7 ó Relatório dos Encaminhamentos por Aluno e Data.



Figura 8 ó Detalhes do registro de encaminhamento de aluno.

Na opção do menu Encaminhamento em Aberto, o servidor tem o controle de seus encaminhamento que ainda não foram encerrados, ele pode acompanhar o andamento de suas notificações, podendo busca-los por nome do aluno, nível de infração ou data, conforme figura 9. Neste menu há ainda um número que indica a quantidade de encaminhamentos em aberto. No exemplo da figura 9, existem 3 encaminhamentos em aberto.



Figura 9 ó Opção de visualização dos encaminhamentos em aberto.

Na opção do menu Encaminhamentos Encerrados, o servidor visualiza os encaminhamentos que tiveram algum retorno da CAE. Fundamentalmente o usuário desta opção ao clicar em visualizar terá acesso a todos os detalhes que decorreram para a solução do problema com aquele aluno em questão, conforme figura 10.



Figura 10 ó Encaminhamentos encerrados

3.3 Módulo CAE-SAP - Coordenação de Assistência Estudantil

Neste módulo a CAE ou o SAP tem todas as funcionalidades (relatórios, gráficos, geração de encaminhamentos, etc...) pertinentes ao módulo Módulo do Professor e Técnico Administrativo – TAE, descrito na seção 3.2. Neste sentido, o diferencial do mesmo é a questão do tratamento das ocorrências. Quando o usuário deste módulo clica no menu Encaminhamentos em Aberto, ele pode visualizar o encaminhamento feito pelo Professor ou TAE e pode então dar uma providência para a questão. Ao abrir o encaminhamento ele vê quem o encaminhou, o recurso utilizado no momento, e também a sugestão deixada para solução, conforme figura 11.

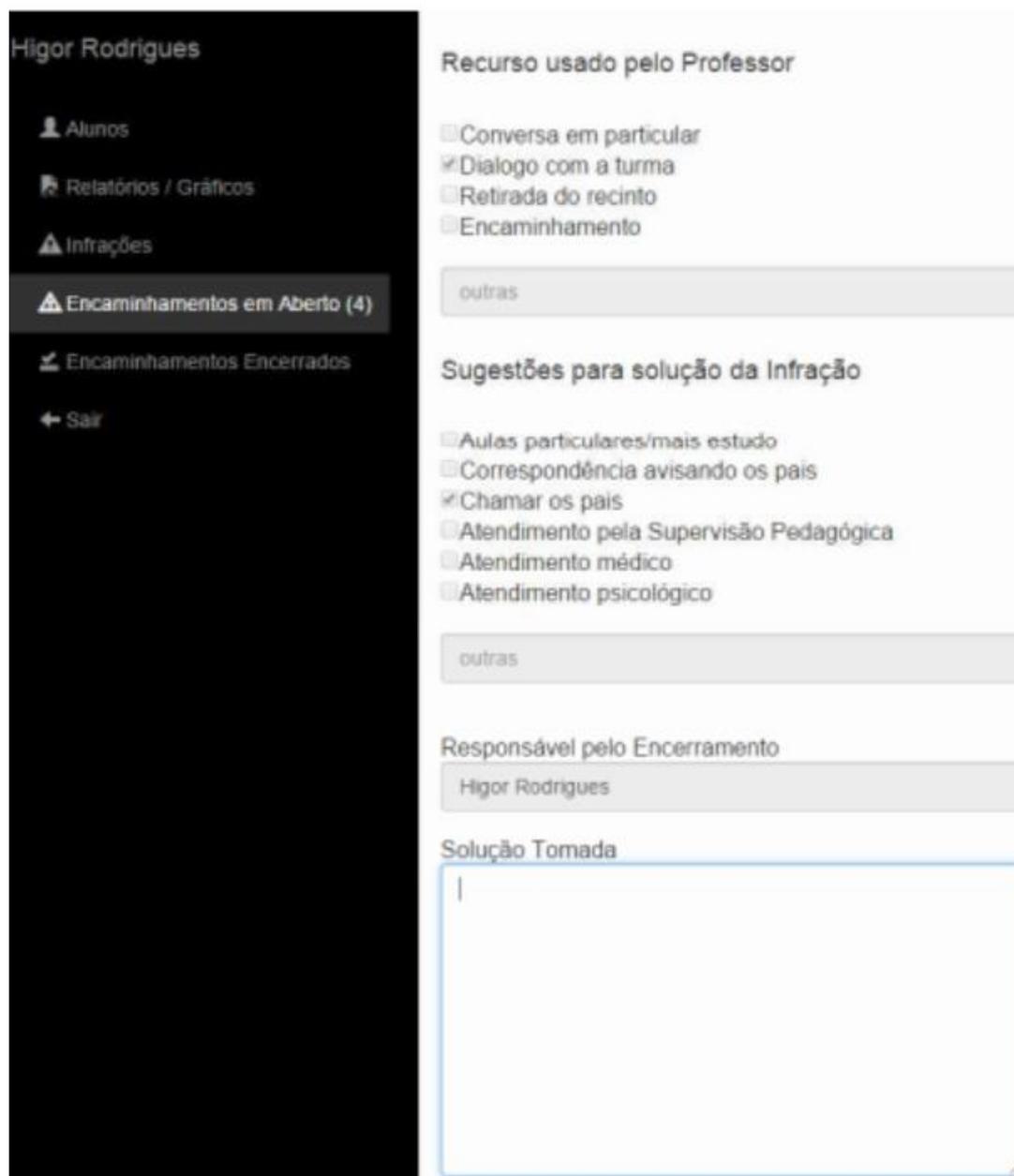


Figura 11 É Tela de Encerramento de Encaminhamento.

Por fim, a opção cadastro de infrações é onde são cadastradas as infrações, seus níveis e descrições, conforme o Regulamento de Convivência Discente, descrito na seção 2.

4. Conclusão

Este trabalho descreveu uma aplicação WEB focada na gerencia de comunicação de situações disciplinares em instituições de ensino, com base nas demandas do Instituto Federal Farroupilha - Campus Alegrete. O trabalho foi inspirado na constatação de que a instituição foco do trabalho realizava a atividade de forma manual, e assim os dados e registros eram armazenados de forma antiquada e com pouca velocidade e muitas vezes redundantes.

Acredita-se, por meio dos testes e encontros com professores, o SAP e a CAE, que a aplicação impactará positivamente no Instituto Federal Farroupilha – Campus Alegrete, e facilitará a integração professores-técnicos administrativos-CAE no que se refere ao acompanhamento de alunos.

Como trabalhos futuros, podemos apontar a implantação definitiva no Campus. Também espera-se a ampliação da esfera de acompanhamento, estendendo a aplicação para registros de problemas pedagógicos e de aprendizado. Desejamos fazer experimentos do comportamento antes e depois dos alunos após a implantação. Por fim, pretende-se disponibilizar acesso aos pais, de modo que tenham informações em tempo real sobre seus filhos, favorecendo a integração da educação por meio da escola e família.

Referências

- RGIFFARROUPILHA. O Regulamento de Convivência Discente do IF Farroupilha. Disponível em: http://www.svs.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/201482112449365regulamento_de_convivencia_discente_2014.pdf > Acesso em: julho de 2015.
- BUYENS, JIM. APRENDENDO MYSQL E PHP. 1ª ED. SÃO PAULO: MAKRON BOOKS, 2002.
- DUCKETT, J. BEGINNING HTML, XHTML, CSS, AND JAVASCRIPT. INDIANA: WILEYPUBLISHING, INC., 2010.
- URRUTH, Marlete. INDISCIPLINA NA SALA DE AULA, Pelotas: Garcia, 2011, p.34.
- GOODMAN, DANNY. JAVASCRIPT: A BÍBLIA. RIO DE JANEIRO: ELSEVIER, 2001.
- MORO, MARIANNE. Dicas para lidar com mal comportamento na sala de aula. eHow Brasil, 2009.