

## **Template para a Interface do AVA Moodle: um estudo de caso no curso de Sistemas de Informação da UFSM-Campus Frederico Westphalen**

**Adriana Soares Pereira<sup>2</sup>, Cleomar João Theisen<sup>1</sup>, Guilherme Bernardino da Cunha<sup>2</sup>, Sidnei Renato Silveira<sup>2</sup>**

Universidade Federal de Santa Maria – Campus Frederico Westphalen–RS

<sup>1</sup>Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação <sup>2</sup>Departamento de Tecnologia da Informação

cleomatheisen@hotmail.com, guilherme@ufsm.br, sidneirenato.silveira@gmail.com, adriana.pereira@ufsm.br

**Resumo.** Este artigo apresenta a proposta de desenvolvimento de um template para reformular a interface do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle utilizado no Curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal de Santa Maria – Campus Frederico Westphalen-RS (UFSM/FW). Dessa forma, por meio de instrumentos de pesquisa, aplicados com os alunos e professores do referido curso, foram analisadas as necessidades e deficiências do AVA Moodle e, com base nestes resultados, propor um redesenho da interface.

**Palavras-Chave:** Educação a Distância, AVA Moodle, Design de Interfaces.

**Abstract.** This paper presents a template that aims to reshape the interface of the Moodle Virtual Learning Environment, used in Information Systems Course classrooms of Federal University of Santa Maria, in city of Frederico Westphalen (UFSM/FW). Thus, using search tools, applied with the students and teachers of that course, the needs will be analyzed and shortcomings of the Moodle VLE and, based on these results, a redesign of the interface will be offered.

**Keywords:** Distance Learning, Moodle VLE, Interface Design.

### **1 Introdução**

Com o crescente aumento do uso da rede mundial de computadores (Internet), inúmeras instituições de ensino usufruem cada vez mais de AVAs (Ambientes Virtuais de Aprendizagem) para o desenvolvimento de atividades principalmente voltadas à modalidade de EaD (Educação a Distância). No Brasil, a modalidade de EaD vem registrando crescimento de 18% ao ano em número de matrículas; em 2014, foram 190 mil estudantes formados (BRASIL.GOV,2016).

Nesse sentido, esse trabalho apresenta a proposta de criação de um *template* para o Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da UFSM/FW (Universidade Federal de Santa Maria – Campus de Frederico Westphalen – RS), com base no AVA Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem), empregado na Instituição como plataforma de apoio às atividades de Educação a Distância (EaD) e presencial. No Curso

de Sistemas de Informação o AVA *Moodle* é utilizado como apoio às aulas presenciais e, também, nas atividades realizadas de forma semipresencial, de acordo com a Portaria 4059/2004 do Ministério da Educação (BRASIL, 2004).

Embasado nesses fatos, os principais objetivos deste trabalho foram o de propor e realizar modificações na interface do AVA *Moodle* com foco, principalmente, na área de Interação Humano-Computador e em seus critérios de qualidade comumente empregados, tais como usabilidade e acessibilidade. Dessa forma, está sendo construído um *template* definido por meio do redesenho da interface atual do AVA *Moodle*, com alterações no *design*, na disposição de elementos e mudanças em itens fundamentais que, de certa forma, estão ocultos dentro da plataforma. Como resultado, procura-se melhorar a interface para os alunos e também para os professores, e com isso potencializar as chances de aprendizagem e interação entre os mesmos (PEREIRA et. al, 2016).

## 2 Referencial Teórico

A área de Interação Humano-Computador (IHC) é muito importante para o projeto e o desenvolvimento de sistemas, com o propósito de melhorar a eficácia e proporcionar satisfação ao usuário. Esta área destina-se ao estudo de como projetar, implementar e utilizar sistemas computacionais interativos e como os computadores e sistemas afetam os indivíduos, organizações e sociedades (SANTAROSA, 2012). Neste contexto, o presente trabalho pretende aplicar os conceitos de IHC no desenvolvimento de uma interface para o AVA *Modle*.

O AVA *Moodle* (*Modular Objetc Oriented Dynamic Learning Environment*), que é utilizado na UFSM e aplicado neste trabalho, foi criado por Martin Dougiamas, em Perth, Austrália, no início da década de 90 (MOODLE.ORG, 2016). O *Moodle* é um *software* livre que busca proporcionar a criação de espaços de discussão e de colaboração, voltado para a troca de ideias sobre os temas abordados durante os cursos realizados nas distintas modalidades. Tem, por objetivo, produzir, hospedar e gerir cursos baseados em Internet, como também para a formação de comunidades virtuais (SILVA et al., 2016).

## 3. Trabalhos Relacionados

Delgado e Haguenuer (2009), apresentam um estudo realizado na Escola Politécnica da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), baseado no uso do AVA *Moodle* como ferramenta de apoio ao ensino presencial. O estudo propôs uma abordagem das práticas pedagógicas que podem suprir as novas demandas e formar um aluno que seja capaz de difundir o aprendizado, trazendo, assim, resultados relevantes, não só para o caso em específico, mas também para apoiar a ideia de que outros professores podem vir utilizar esse tipo de ambiente em suas disciplinas.

A pesquisa foi realizada em torno da disciplina “Princípios das Ciências dos Materiais”, do curso de Engenharia de Produção da UFRJ, com o uso do AVA *Moodle*, que passou a ser utilizado por motivação do próprio professor da disciplina, pois, para potencializar o processo de aprendizagem dos alunos, percebeu a necessidade de utilizar recursos tecnológicos, tendo-se em vista o aumento da interação que pode-se propiciar aos alunos.

Carvalho e Eliasquevici (2013) identificaram alguns aspectos do AVA *Moodle* que não estariam de acordo com os princípios da usabilidade. Para tanto, realizaram

uma pesquisa de campo com alunos do curso de Administração Pública da Universidade Federal do Pará (UFPA), em atividades realizadas na modalidade de EaD. Das respostas dos alunos, as que mais se destacaram e que serviram de base para a respectiva proposta foram: o *layout* do sistema dito como defasado; a postagem de comentários em fóruns dita como inconsistente; e a incerteza com relação ao envio de tarefas, com ou sem sucesso pelo sistema.

Como resultados, os autores apontam que os alunos contribuíram com sugestões, críticas e elogios relacionados à reformulação construída e também ao ambiente como um todo. Também afirmam que é muito difícil contemplar todos os usuários, porém o mais relevante é poder contar com *feedback* do público-alvo, para que uma evolução constante ocorra na plataforma de ensino empregada e, mesmo que de forma implícita, demonstrar a real importância de propor melhorias em relação às deficiências no uso do ambiente.

#### 4.Solução Proposta

Este trabalho tem, por objetivo geral, o de propor um *template* para o AVA *Moodle*, em princípio para ser aplicado no Curso de Sistemas de Informação da UFSM/FW. Convém ressaltar que o AVA *Moodle* utilizado na UFSM é disponibilizado pelo NTE – Núcleo de Tecnologia Educacional, sendo que o mesmo não é disponibilizado para o desenvolvimento. O trabalho em desenvolvimento trata-se de um estudo de caso que, a partir da definição de diretrizes de Interação Humano-Computador, permitirá a criação de um *template* que possa ser validado juntamente com os alunos e professores do curso.

Para coletar as impressões dos alunos e professores, foram elaborados questionários, baseados no trabalho de Delgado e Haguenaer (2009) com o intuito de identificar alguns pontos relevantes da comunidade acadêmica do Curso de Sistemas de Informação da UFSM/FW sobre a utilização do AVA *Moodle*. Para colher informações mais precisas, além da construção de um questionário de múltipla escolha, optou-se, também, por incluir algumas questões dissertativas, visando obter com mais detalhes a opinião dos alunos. Além disso, foi possível aplicar um instrumento específico aos professores em vista ao maior domínio sobre o ambiente por parte dos mesmos. Inicialmente, após a primeira aplicação do questionário, identificou-se que os alunos concordam com a existência de pontos falhos no AVA *Moodle* pois, segundo apontamentos dos mesmos, a interface deve ser mais simples; a ação de retornar a páginas anteriores deve ser menos complexa e, em relação ao *chat*, é preciso implementar formas para que o mesmo fique mais visível e mais prático.

Atualmente já foram definidas algumas alterações que serão aplicadas na interface, visando construir o *template* proposto. Entre elas destacam-se: 1) inserir a identidade visual do Curso de Sistemas de Informação no cabeçalho do *Moodle*; 2) separar as disciplinas atuais das cursadas em semestres anteriores; 3) destacar o nome das disciplinas, para que fiquem mais visíveis; 4) modificar a fonte da parte central dos cursos (parte da tela onde são mostrados os conteúdos); 5) reorganizar os blocos, colocando em nível superior os considerados mais importantes para os usuários, bem como reposicionar alguns blocos (removê-los do lado esquerdo da tela e colocá-los no lado direito).

## 5. Considerações Finais

Durante o desenvolvimento deste trabalho busca-se estudar e apresentar as áreas envolvidas como a Interação Humano Computador, bem como EaD e o uso do AVA Moodle. No primeiro momento foi construído o primeiro instrumento de pesquisa e, a partir da aplicação do mesmo, foi possível identificar que existiam problemas e necessidades de mudanças no referido AVA. Atualmente está sendo realizada a aplicação do instrumento construído especificamente para os professores, bem como estão sendo implementadas algumas modificações na interface do AVA Moodle.

Entre as dificuldades encontradas, destaca-se a necessidade de conhecer cada vez mais a estruturação do AVA Moodle, bem como seu código-fonte, além de ser necessário dominar as tecnologias envolvidas na sua implementação, para que seja possível construir o *template* proposto. Cabe destacar, também, a falta de interesse dos alunos em preencher os instrumentos de pesquisa de forma *on line*, fazendo com que os autores precisassem aplicar os questionários presencialmente, utilizando-se de material impresso, acarretando em atrasos.

## Referências

- BRASIL (2004). *Portaria 4059/2004*, de 10 de dezembro de 2004. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs\\_portaria4059.pdf](http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs_portaria4059.pdf)>. Acesso em: junho de 2016.
- BRASIL.GOV. (2016) *Instituições de Ensino Superior têm Novas Normas para Cursos a Distância*. Disponível em <<http://www.brasil.gov.br/educacao/2016/03/instituicoes-de-ensino-superior-tem-novas-normas-para-cursos-a-distancia>>. Acesso em: junho de 2016.
- CARVALHO, E. C.; ELIASQUEVICI, M. K. (2013) *Proposta de Melhoria na Interface do Moodle: Teste de Usabilidade com alunos do Curso de Bacharelado em Administração Pública na Modalidade à Distância da UFPA*. X ESUD, Belém/PA.
- DELGADO, L. M. M.; HAGUENAUER, C. J. (2009) *Uso da Plataforma Moodle como Apoio ao Ensino Presencial: um estudo de caso*. Disponível em: <[http://www.latec.ufrj.br/monografias/2009\\_Laura\\_delgado.pdf](http://www.latec.ufrj.br/monografias/2009_Laura_delgado.pdf)>. Acesso em: junho de 2016.
- MOODLE.ORG (2016). *Documentation*. Disponível em: <<https://docs.moodle.org>>. Acesso em: junho de 2016.
- PEREIRA, A. B. Q. et al (2016). *Usabilidade dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem utilizados na EaD das IES*. Congresso da ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2016/trabalhos/244.pdf>>. Acesso em outubro de 2016.
- SANTAROSA, J. G. S.; MOARES, A. (2012). *Avaliação e Projeto no Design de Interfaces*. Teresópolis/RJ: 2AB.
- SILVA, M. G. M. et al. (2016) *Guia do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle*. Parte 1. Disponível em: [http://etechoracio.com.br/moodle/file.php/1/guia\\_moodle\\_1.pdf](http://etechoracio.com.br/moodle/file.php/1/guia_moodle_1.pdf)>. Acesso em: junho de 2016.