

Balcão de Empregos

**Gabriel Rodrigues Silva, Gabriel De Moura Goularte,
George Rodrigo Souza Gonçalves, Mateus Henrique Dal Forno**

Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet
Instituto Federal Farroupilha (IFFar) – Campus Frederico Westphalen

{gabrielsilva809, ggoularte.facul}@gmail.com
{george.goncalves, mateus.dalforno}@iffarroupilha.edu.br

Abstract. *This article presents a project proposal for the development of a web system for the region of the municipality of Palmitinho/RS. The system's purpose is the registration of curriculum in a fully online employment system, in which the employers of the city can visualize the curriculum in the system, analyzing and selecting the profile of the candidates. This idea comes from the municipality and region, noted by the Industry, Commerce and Tourism Secretary of the Municipality of Palmitinho. This project is about a future tool to do the selection of new employees for local companies easier.*

Resumo. *Este artigo apresenta a proposta de um projeto para o desenvolvimento de um sistema web a ser utilizado na região do município de Palmitinho/RS. O propósito deste sistema é facilitar o cadastramento de currículos em um sistema de balcão de empregos totalmente online, onde os empresários do município podem visualizar os currículos submetidos ao sistema, analisando o perfil dos candidatos e selecionando-os conforme a necessidade. Essa ideia surgiu devido à necessidade do município e região, constatada pela Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo do Município de Palmitinho. Este projeto trata, portanto, de uma futura ferramenta para facilitar a seleção de novos colaboradores para as empresas locais.*

1. Introdução

A motivação para o desenvolvimento deste trabalho surgiu após conversa com os servidores da Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo do município de Palmitinho/RS, que manifestaram a necessidade de uma maneira mais prática e rápida de realizar o cadastramento de currículos e as vagas de empregos na cidade.

Levantamentos do ano de 2016 indicam que haviam na cidade 1.696 pessoas empregadas. De acordo com o Cadastro Central de Empresas (CEMPRE) a cidade apresentava 339 empresas formalmente constituídas (registradas no CNPJ). Adicionalmente, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população estimada do município é de 7.057 habitantes em 2019. Dessa maneira, é possível determinar que as pessoas empregadas na cidade equivalem a 24% da população, um índice considerado baixo.

Tendo em vista a necessidade de facilitar o acesso ao emprego no município e na região, encontra-se em desenvolvimento um sistema Web, nomeado de “Balcão de Empregos”. Esta ferramenta será futuramente um serviço à disposição da comunidade, e tem como objetivo intermediar a colocação de mão de obra no município de Palmitinho e região. Suas atividades básicas são o cadastramento de vagas oferecidas pelas empresas,

em sua maioria pequenas, como também a organização de banco de candidatos a postos de trabalho por cargos pretendidos. O desenvolvimento deste sistema ocorre na instituição como um projeto de Prática Profissional Integrada (PPI) do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet (TSI).

O presente artigo tem como objetivo descrever os resultados parciais do desenvolvimento do software “Balcão de Empregos”. Como objetivos específicos o sistema deverá: (I) permitir o cadastramento de currículos por usuários externos; (II) permitir o cadastro de vagas por parte dos empregadores; e (III) intermediar o preenchimento das vagas, com base nas informações disponibilizadas e o melhor alinhamento do perfil do candidato com o perfil da vaga.

2. Metodologia e Resultados Parciais

O desenvolvimento do sistema web envolve a realização das seguintes etapas metodológicas: (I) estudo bibliográfico e seleção das ferramentas a serem utilizadas; (II) levantamento de requisitos do sistema; (III) desenvolvimento; (IV) validação do sistema; e (V) análise dos dados.

O estudo bibliográfico foi realizado com foco em determinar qual seria a melhor solução a ser desenvolvida, buscando contemplar o maior número de usuários. Desta forma, definiu-se pelo uso de um sistema web, que pode ser acessado em qualquer dispositivo, seja um desktop ou um dispositivo móvel. Para o desenvolvimento do sistema, estão sendo utilizadas as ferramentas e tecnologias descritas a seguir.

A partir da definição do desenvolvimento de um sistema web, definiu-se o uso da linguagem de marcação HTML, que permite a criação de documentos que podem ser lidos em praticamente qualquer computador e transmitidos pela internet (ANDREI L, 2019). Para a estilização do sistema web está sendo utilizado o Bootstrap, que é um framework front-end que permite o uso de diversos estilos predefinidos e permite, dentre outras coisas, a responsividade necessária especialmente no uso em dispositivos móveis (BENINCASA, 2014).

Também estão sendo utilizadas as linguagens de programação JavaScript e PHP, sendo que a primeira permite que interações ocorram em tempo real no dispositivo cliente, sem necessidade de envio de dados para um servidor (GUININ, 2019), enquanto a segunda é executada apenas no servidor, retornando para o dispositivo cliente apenas HTML puro (LIMA, 2019).

Além disso, será utilizado o Apache, principal servidor web em uso no mercado e também o SGBD MySQL para o armazenamento dos dados do sistema.

Posteriormente, realizou-se o levantamento de requisitos do sistema. Para esta etapa, realizou-se uma reunião junto à Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo, buscando identificar as funcionalidades do sistema e as regras de negócio. Para a especificação dos requisitos, utilizou-se a técnica de Lean Inception, que busca alinhar as necessidades do negócio (expressas pelo cliente) e o pessoal técnico (responsável pelo desenvolvimento). Por meio de uma série de atividades e dinâmicas, buscou-se definir a visão do produto, compreender seus usuários, entender as jornadas do usuário no sistema e as funcionalidades que deverão ser desenvolvidas (CAROLI, 2018).

Ao final, o resultado obtido é sintetizado no canvas MVP (Produto Mínimo Viável), que produz uma lista ordenada de histórias de usuários com estimativas. A técnica utiliza o conceito de MVP e cria um produto enxuto e de forma iterativa e incremental. A Figura 1 apresenta o canvas MVP, elemento que sintetiza a especificação de requisitos do sistema. As funcionalidades descritas no canvas estão priorizadas conforme proposto pela técnica de Lean Inception, sendo que primeiramente foram definidas as necessidades imediatas do sistema.

<p>Personas segmentadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restrito a região de Palmitinho • Candidatos a vagas • Administradora (Prefeitura) • Empresas locais 	<p>Proposta do MVP</p> <p>Um sistema de balcão de empregos, com candidatos e oferta de vagas por parte de empresas locais</p>	<p>Resultado esperado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar o acesso a vagas de emprego • Organização da documentação • Facilitar a seleção de candidatos • Uso inicial por 10% das empresas
<p>Jornadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar vaga de emprego • Candidatar-se à vagas • Selecionar candidato 	<p>Funcionalidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cadastro usuário candidato 2. Currículo Online 3. Pesquisa de vagas 4. Candidatar-se à uma vaga 5. Cadastro de vaga 6. Alteração cadastro candidato 7. Cadastro da empresa 8. Alteração de cadastro empresa 9. Receber currículo 10. Analisar currículo 11. Notificar a empresa e candidato 12. Pesquisar candidato 13. Selecionar candidato 14. Assessorar o candidato e empresa 15. Enviar Reposta 16. Receber Resposta 17. Encaminhar para empresas 	<p>Métricas para validar as hipóteses de negócio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de empresas e vagas cadastradas • Número de candidatos a vaga cadastrados
		<p>Custo & Cronograma</p> <ul style="list-style-type: none"> • 04 pessoas • 2º semestre de 2019

Figura 14. Canvas MVP do sistema

Atualmente encontra-se em andamento a etapa de desenvolvimento, a qual compreende a definição da modelagem do projeto do sistema e a codificação. A Figura 2 apresenta a modelagem conceitual do banco de dados do sistema. Juntamente com o modelo conceitual, encontra-se em desenvolvimento o projeto de arquitetura do sistema e das interfaces de usuário, que também estão sendo utilizadas como estratégia de refinamento do sistema.

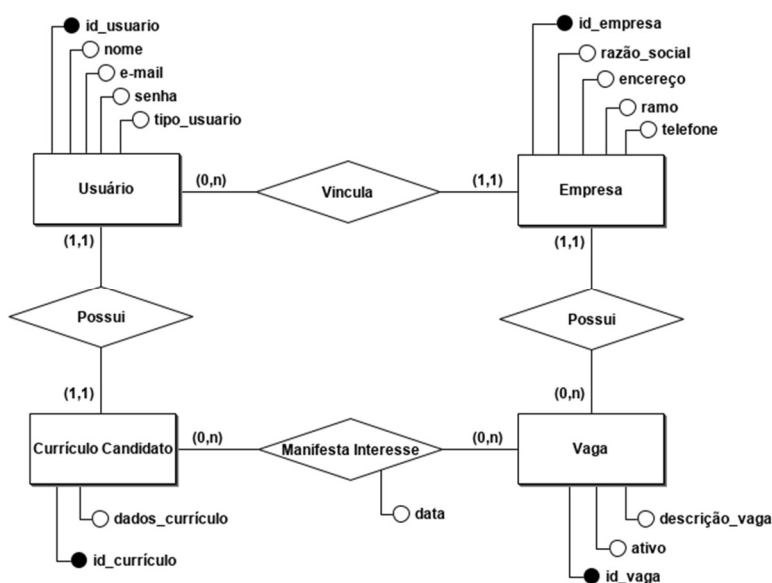


Figura 15. Modelo Conceitual do Banco de Dados

3. Considerações Finais

O principal objetivo deste projeto é relatar o desenvolvimento de um sistema web denominado Balcão de Empregos, o qual está relacionado com o cadastro de currículos de candidatos para vagas de empregos no município de Palmitinho. O cadastro e gerenciamento de currículos tem o intuito de aprimorar a maneira como esta tarefa é feita atualmente no município. No momento, os candidatos deixam na prefeitura os currículos de forma impressa.

Esse sistema trata-se de uma maneira mais organizada, moderna e eficaz, não só pelo envio do currículo de forma digital, mas também pela viabilidade e economia. Esta proposta também representa uma atuação de forma mais responsável na conservação do meio ambiente, uma vez que não necessita da impressão de currículos. O desenvolvimento deste trabalho favorece também a instituição de ensino, atendendo uma necessidade externa ao meio acadêmico e propicia aos participantes uma experiência de contato com uma situação-problema real.

É importante ressaltar que a prefeitura irá disponibilizar uma equipe da Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo para o gerenciamento e auxílio à população para o uso desse sistema. Quanto à posterior manutenção do sistema, entende-se que havendo necessidade de futuras melhorias ou implementações, essas necessidades poderão ser atendidas através de um convênio e/ou projeto de extensão e envolvendo outro grupo de alunos do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, Ciência da Computação ou Técnico em Informática.

Referências Bibliográficas

- BENINCASA, Felipe. Bootstrap. Disponível em: <<https://blog.alura.com.br/glossario/bootstrap/>> acessado em: 14 de setembro de 2019.
- CAROLI, Paulo. Lean Inception: como alinhar pessoas e construir o produto certo. 1. Ed. São Paulo: Editora Caroli, 2018.
- IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Estatísticas do Cadastro Central de Empresas – CEMPRE. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/outras-estatisticas-economicas/9016-estatisticas-do-cadastro-central-de-empresas.html>>. Acesso em 16 de setembro de 2019.
- IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Estimativas da População 2019. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/populacao/9103-estimativas-de-populacao.html>>. Acesso em 16 de setembro de 2019.
- LIMA, Victor. PHP: Guia completo para iniciantes. Disponível em: <<https://blog.schoolofnet.com/php-guia-completo-para-iniciantes/>> acessado em: 14 de setembro de 2019.
- ANDREI L. O Que é HTML? Guia Básico Para Iniciantes. Disponível em: <<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos/>> acessado em: 13 de setembro de 2019.
- GUININ, Daniel. Saiba tudo sobre a linguagem JavaScript. Disponível em: <<https://www.segredosdatecnologia.com/tudo-sobre-o-javascript/>> acessado em: 14 de setembro de 2019